

I tuoi viaggi: condizioni di utilizzo del sito internet

Applicabili a partire dal 10/06/2022

1 Introduzione

1.1 Il sito Web <https://ituoiviaggi.ctpi.it> è un sito sicuro destinato a tutti i clienti della rete CTPI che utilizzano la loro carta di pagamento senza contatto per viaggiare sulle linee della rete.

1.2 L'utilizzo di questo sito "ituoiviaggi.ctpi.it", richiede l'apertura di un account personale. Questo sito consente di tracciare tutte le convalide e i pagamenti effettuati con la carta di pagamento senza contatto sulla rete CTPI.

2 Creare un account personale

2.1 L'uso del sito "ituoiviaggi.ctpi.it" è soggetto alla creazione di un account personale.

2.2 Per creare il tuo account personale, dovrai compilare il modulo con le seguenti informazioni: nome, cognome, indirizzo email e lingua. È anche possibile inserire il proprio indirizzo e il proprio numero di telefono per essere più facilmente contattati dalla rete CTPI, se necessario. Ti verrà inviata un'email di conferma con un link per attivare il tuo account.

2.3 Il tuo account personale è protetto da password, per garantire l'accesso. Questa password deve contenere almeno 8 caratteri, inclusi una lettera e un numero. Se si dimentica la password, è possibile reimpostarla dalla pagina di accesso ("Password dimenticata"). In questo caso, viene inviata un'e-mail di conferma al tuo indirizzo e-mail in modo da poter attivare la procedura di ripristino. Assicurati di mantenere segreti il nome utente e la password e prendi tutte le precauzioni necessarie per prevenire l'uso non autorizzato o fraudolento di queste informazioni.

2.4 Tutte le informazioni saranno archiviate nel database del sito, per le operazioni necessarie alla gestione del sito. In nessun caso tali informazioni saranno comunicate a terzi o utilizzate per altri scopi.

2.5 Puoi chiudere il tuo account in qualsiasi momento: in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD), tutti i tuoi dati verranno eliminati. In caso di inattività dell'account per un periodo di 12 mesi, questo verrà automaticamente chiuso.

3 Consultazione di convalide e pagamenti

3.1 Per accedere alla cronologia delle convalide e dei pagamenti effettuati con la carta di pagamento senza contatto, è necessario registrare sul sito Web la carta di credito con cui si è viaggiato sulle linee della rete CTPI. Se non hai ancora utilizzato la tua carta di pagamento senza contatto sulle linee della rete CTPI, non sarai in grado di registrarla nel tuo account.

3.2 Per la registrazione della tua carta di pagamento senza contatto, devi inserire il nome che vuoi associare alla tua carta e il PAN della tua carta (codice a 16 cifre). Il sito "ituoiviaggi.ctpi.it" non salva il PAN della tua carta di credito. Solo il PAN anonimo (conforme agli standard di sicurezza bancari) viene utilizzato e archiviato in modo da poter identificare la tua carta di credito sul sito. Questo PAN anonimo può essere richiesto anche in caso di reclamo. Non ti verrà mai chiesta la data di scadenza della tua carta e il crittogramma. Altrimenti, potrebbe trattarsi di un sito dannoso, è necessario non continuare l'operazione e contattare CTPI. Puoi salvare più carte di credito sul tuo account ed eliminare quelle che non usi più.

3.3 Durante la consultazione dei tuoi viaggi, avrai accesso a tutte le azioni di convalida mediante carta di pagamento senza contatto che hai effettuato sui veicoli della rete CTPI. I dati disponibili sono: la data e l'ora di convalida della carta di pagamento senza contatto, il periodo di validità del titolo, nonché eventuali trasbordi e il prezzo del titolo unitario che verrà addebitato sul tuo conto.

3.4 Se necessario, è possibile esportare (in formato PDF) le convalide e le tariffe addebitate sulla carta di pagamento senza contatto.

3.5 In caso di rimborso di uno dei pagamenti effettuati con carta di pagamento senza contatto, la relativa convalida e vendita verranno rimosse dal tuo account.

3.6 Il sito "ituoiviaggi.ctpi.it" conserva la cronologia delle convalide e dei pagamenti per un periodo di 12 mesi. Oltre questo periodo di tempo, queste informazioni verranno automaticamente eliminate dal tuo account.

4 Protezione dei dati

4.1 I dati del cliente sono ospitati su uno spazio totalmente sicuro. L'accesso al database è permesso solo alle persone autorizzate e solo quando necessario. In nessun caso tali informazioni saranno comunicate a terzi o utilizzate per scopi diversi da quelli relativi all'uso del servizio "i tuoi viaggi" e del sito associato.

4.2 I dati della tua carta di credito non vengono utilizzati come tali dal servizio "i tuoi viaggi". Quando si inserisce il numero della carta di pagamento senza contatto (PAN), viene generato un identificativo univoco. Questo identificatore viene quindi utilizzato per tutte le operazioni sul sito "ituoiviaggi.ctpi.it" e le convalide sulle attrezzature a bordo dei veicoli. Solo la banca è in grado di associare questo identificatore a una carta di pagamento per consentire il pagamento dei viaggi effettuati.

4.3 Il numero nascosto della tua carta di pagamento senza contatto, ti consente di identificare la tua carta durante un controllo sulla rete CTPI e sul sito Web quando controlli i tuoi viaggi, se hai registrato più carte di pagamento. Questo numero nascosto non riempie il PAN della tua carta.

5 Informazioni e contatti

CTPI - Consorzio Trasporti Pubblici Insubria scarl

Sede legale: via Bainsizza 27, VARESE

Sede operativa: piazzale Kennedy, VARESE

Autolinee Varesine S.r.l.

Sede legale: via Bainsizza 27, VARESE

posta@autolineevaresine.it

Tel. 0332-731.110

Autolinee Castano s.r.l.

Via Merano 15, 21100 VARESE

Orari: lunedì-venerdì 8.30-12.15 e 14.30-18.00 (sabato 8.30-12.15)

info@castanobus.it

Tel. 0332-830.000

SEDI OPERATIVE APERTE AL PUBBLICO

Bardello, via Marconi 26.

Orari: lunedì-venerdì 8.30-12.30 e 15.00-18.00 (sabato 8.30-12.30)

Ghirla (Valganna), piazzale Stazione

Orari: lunedì-venerdì 7.00-10.50 e 14.30-17.50 (sabato 7.00-10.50)

Luino, viale Dante 9 (deposito ex Baldioli)

Orari: lunedì-venerdì 8.15-12.00 e 14.15-18.00 (sabato 8.00-12.00)

Varese: Biglietteria servizi urbani e extraurbani

piazzale Kennedy (ex mercato), VARESE

Orari: lunedì-venerdì 8.00-13.00 / 14.00-18.00. Sabato: 8.00-13.00

Varese: Biglietteria Viale Milano (Confartigianato)

Orari: lunedì-venerdì 7.00-18.00. Sabato: 8.00-12.00/13.00-17.00